



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

EPREUVE EP1. CONTACT ECRIT

B.E.P M.R.C.U

« Métiers de la relation aux clients et aux usagers »

Durée de l'épreuve : 40 min

Coefficient : 2

CORRIGE

TOTAL = 40 points

Brevet d'études professionnelles Métiers de la Relation aux clients et aux usagers		
EP1 : Epreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur/première partie A2 : Contact par écrit	Durée : 40 minutes	Coefficient 2
Session 2011	CORRIGE	Page 1 sur 2

